



ABGs

von

OCQ-Soft

Ulrichsberger Str. 17

94469 Deggendorf



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der OCQ-Soft GmbH & Co KG

1. Geltungsbereich:

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienste, Produkte und Projektleistungen, die von der OCQ-Soft GmbH & Co KG erbracht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Softwareentwicklung, Bereitstellung von Softwarelösungen, Wartungsverträge, Lieferung von Hardware sowie alle weiteren auf der Cloud-Plattform "OCQ SmartHub" angebotenen Dienste und Produkte. Die Nutzung und Speicherung von Daten über das Internet werden auf einem Server am Serverstandort „Deutschland“ bereitgestellt.

1.2 Die AGB sind auf der Website der OCQ-Soft GmbH & Co KG verfügbar und können vom Kunden jederzeit eingesehen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, sie sind durch den Auftragnehmer schriftlich bestätigt. Mündliche Vereinbarungen sind ungültig.

2. Definitionen:

2.1 "Dienst" bezeichnet sämtliche Dienstleistungen, Produkte und Projektleistungen, die von der OCQ-Soft GmbH & Co KG erbracht werden.

2.2 "Abonnement" bezieht sich auf die Vereinbarung zwischen dem Kunden und der OCQ-Soft GmbH & Co KG zur Nutzung der angebotenen Dienste.

3. Nutzungsbedingungen:

3.1 Die Nutzung der Dienste erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen sowie dieser AGB.

4. Registrierung und Kontoverwaltung:

4.1 Für die Nutzung der Dienste, insbesondere auf "OCQ SmartHub", ist eine Registrierung und die Erstellung eines Nutzerkontos erforderlich. Der Nutzer verpflichtet sich zur wahrheitsgemäßen und vollständigen Angabe seiner Daten.

5. Abonnementbedingungen und Zahlungsmodalitäten:

5.1 Das Abonnement für Dienste, die auf "OCQ SmartHub" angeboten werden, wird von der OCQ-Soft GmbH & Co KG für eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten geschlossen und verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern es nicht mit einer Frist von 6 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

5.2 Die Zahlung des Abonnements erfolgt monatlich im Voraus und die Gebühr für den laufenden Vertrag erhöht sich entsprechend um 5% pro Jahr nach Ablauf eines Vertrages automatisch.

Details zur Zahlungshöhe werden bei Vertragsabschluss festgelegt.

5.3 Für alle anderen Dienste sind die Zahlungen ohne Abzug nach jeder Installation fällig sofern nicht etwas Anderes mit dem Kunden vereinbart wird.

Werden Abnahmen mehr als 4 Wochen durch Störungen verzögert, die der Kunde zu vertreten hat, so ist die Hälfte des Preises vom Kunden zu leisten. Ein Zahlungsverzug des Kunden berechtigt den Auftragnehmer zur Leistungsunterbrechung oder Arbeitseinstellung. Übersteigt die Leistung für die Erstellung, Pflege und Nutzung der Software die vereinbarten Preise um mehr als 20 %, so ist der Auftragnehmer berechtigt, unter Zugrundelegung des tatsächlichen Aufwands ein neues Preisangebot vorzulegen. Wird dieses Angebot durch den Kunden nicht angenommen, so steht dem Auftragnehmer ein vertragliches Rücktrittsrecht zu, von dem sie mit dem Tage der Ablehnung des Angebotes, oder ab der 6. Woche nach Ausfertigung des Angebotes Gebrauch machen kann.

5.4 Die Preise des Auftragnehmers sind Nettopreise, es wird zusätzlich die gesetzliche Mehrwertsteuer erhoben. Die Rechnung wird per E-Mail versandt.

6. Datenschutz und Datensicherheit:

6.1 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG verpflichtet sich, die Datenschutzgesetze einzuhalten und alle personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln.

7. Service Levels und Verfügbarkeit:

7.1 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG bemüht sich, sämtliche Dienste mit größtmöglicher Sorgfalt und Zuverlässigkeit bereitzustellen. Es wird jedoch keine Garantie für eine ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit der Dienste gegeben.

7.2 Geplante Wartungsarbeiten werden den Nutzern, sofern möglich, im Voraus mitgeteilt. Für Ausfallzeiten aufgrund solcher geplanter Wartungsarbeiten übernimmt die OCQ-Soft GmbH & Co KG keine Haftung.

7.3 Im Falle von unvorhergesehenen Ausfällen wird die OCQ-Soft GmbH & Co KG angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Ausfallzeiten zu minimieren und den Dienst schnellstmöglich wiederherzustellen. Die Haftung für Schäden, die durch solche unvorhersehbaren Ausfälle entstehen, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

7.4 Kunden werden empfohlen, regelmäßig eigene Sicherheitskopien ihrer Daten anzufertigen, um den Verlust von Daten zu vermeiden. Die OCQ-Soft GmbH & Co KG übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von Daten, die nicht regelmäßig gesichert wurden.

8. Haftungsbeschränkungen und Gewährleistungsausschlüsse:

8.1 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG haftet nicht für indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn und ist insb. auch für Datenverluste und Folgeschäden ausgeschlossen. Die Haftung ist auch ausgeschlossen, soweit zugunsten vom Auftraggeber eine Versicherung besteht.

8.2 Die Gewährleistung ist auf die gesetzlichen Bestimmungen beschränkt.

9. Erweiterung der Software:

9.1 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, die Software im Rahmen von Weiterentwicklungen und Verbesserungen zu erweitern.

9.2 Solche Erweiterungen können neue Funktionen, Module oder verbesserte Versionen der Software umfassen.

9.3 Der Kunde wird über geplante Erweiterungen mindestens 30 Tage im Voraus schriftlich oder per E-Mail informiert.

9.4 Die Benachrichtigung enthält eine kurze Beschreibung der geplanten Erweiterungen sowie deren voraussichtlichen Auswirkungen auf den Dienst.

9.5 Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung schriftlich zu widersprechen, sofern die Erweiterungen für ihn unzumutbar sind.

9.6 Widerspricht der Kunde nicht innerhalb der Frist, gelten die Erweiterungen als akzeptiert.

9.7 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG übernimmt keine Haftung für Beeinträchtigungen oder Kompatibilitätsprobleme, die durch die Erweiterung der Software entstehen können, sofern diese im Rahmen der geltenden Gesetze und Bestimmungen erfolgt.

10. Beweislastumkehr:

10.1 Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die technische Kompatibilität der Software mit seiner Umgebung sicherzustellen.

10.2 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG übernimmt keine Haftung, wenn die Umgebung des Kunden nicht mit dem Produkt technisch kompatibel ist.

10.3 Falls der Kunde die Feststellung der technischen Kompatibilität verweigert, entfällt die Haftung der OCQ-Soft GmbH & Co KG, und der Kunde trägt die Verantwortung für mögliche Kompatibilitätsprobleme.

11. Allgemeines:

11.1 Der Kunde ist zur Mitwirkung verpflichtet, wenn Software speziell für ihn erstellt wird. Hierzu gehört die Bereitstellung aller relevanten Informationen und Unterlagen.

12. Wartungsverträge und Lieferung von Hardware:

12.1 Zusätzliche Vereinbarungen bezüglich Wartungsverträgen oder der Lieferung von Hardware erfolgen auf Basis gesonderter schriftlicher Vereinbarungen.

12.2 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, solche Vereinbarungen nach Ankündigung zu ändern, sofern dies im Interesse einer optimierten Leistungserbringung liegt.

13. Schutz von Eigentum, Urheberrecht und sonstigen Rechten:

13.1 Alle Rechte an der Software, Dienstleistungen und dazugehörigen Dokumentationen bleiben bei der OCQ-Soft GmbH & Co KG.

13.2 Durch den Erwerb von Dienstleistungen oder Abonnements werden dem Kunden keine weiteren Rechte am geistigen Eigentum übertragen.

13.3 Jegliche unautorisierte Vervielfältigung, Verbreitung oder Nutzung des geistigen Eigentums der OCQ-Soft GmbH & Co KG ist untersagt und kann rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

14. Anerkennung von Rechten Dritter:

14.1 Wenn Fremdlizenzsoftware geliefert wird, erkennt der Kunde die Rechte Dritter an und verpflichtet sich zur Einhaltung der entsprechenden Lizenzbestimmungen.

14.2 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die aus der Nutzung von Fremdlizenzsoftware resultieren, es sei denn, diese wurden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der OCQ-Soft GmbH & Co KG verursacht.

15. Gewährleistung und Fehlerbehebung:

15.1 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG gewährleistet, dass die Software zum Zeitpunkt der Übergabe die vereinbarten Funktionen aufweist und frei von Fehlern ist.

15.2 Der Kunde ist verpflichtet, auftretende Fehler oder Mängel unverzüglich schriftlich zu melden und der OCQ-Soft GmbH & Co KG die Möglichkeit zur Fehleranalyse und -behebung zu geben.

15.3 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG wird sich bemühen, Fehler innerhalb angemessener Frist zu beheben. Hierbei kann es zur Bereitstellung von Updates oder Patches kommen.

15.4 Der Kunde ist dafür verantwortlich, regelmäßig auf Aktualisierungen zu prüfen und sicherzustellen, dass die neuesten Versionen der Software genutzt werden.

15.5 Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Nutzung, Modifikation oder Eingriffe Dritter verursacht wurden.

15.6 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG haftet nicht für entgangene Gewinne oder sonstige mittelbare Schäden, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

15.7 Im Falle von Mängeln, die durch die OCQ-Soft GmbH & Co KG nicht behoben werden können, hat der Kunde das Recht zur Minderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

16. Erweiterung und Aktualisierung der Software:

16.1 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, die Software im Rahmen von Weiterentwicklungen und Verbesserungen zu erweitern.

16.2 Solche Erweiterungen können neue Funktionen, Module oder verbesserte Versionen der Software umfassen.

16.3 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG informiert den Kunden über geplante Erweiterungen rechtzeitig und stellt Updates elektronisch oder durch andere geeignete Mittel zur Verfügung.

16.4 Der Kunde ist dafür verantwortlich, regelmäßig auf Aktualisierungen zu prüfen und sicherzustellen, dass die neuesten Versionen der Software genutzt werden.

17. Geistiges Eigentum:

17.1 Alle Rechte am Dienst, der Software und an der dazugehörigen Dokumentation bleiben bei der OCQ-Soft GmbH & Co KG.

17.2 Durch die Bereitstellung von Updates und Verbesserungen überträgt die OCQ-Soft GmbH & Co KG dem Kunden keine weiteren Rechte am geistigen Eigentum.

17.3 Jegliche unautorisierte Vervielfältigung, Verbreitung oder Nutzung des geistigen Eigentums der OCQ-Soft GmbH & Co KG ist untersagt und kann rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

18. Anerkennung von Rechten Dritter:

18.1 Wenn Fremdlizenzsoftware geliefert wird, erkennt der Kunde die Rechte Dritter an und verpflichtet sich zur Einhaltung der entsprechenden Lizenzbestimmungen.

18.2 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die aus der Nutzung von Fremdlizenzsoftware resultieren, es sei denn, diese wurden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der OCQ-Soft GmbH & Co KG verursacht.

19. Änderungen der AGB:

19.1 Die OCQ-Soft GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Über wesentliche Änderungen wird im Voraus informiert.

20. Erfüllungsort und Gerichtsstand:



20.1 Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist der Sitz der OCQ-Soft GmbH & Co KG.

20.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist ebenfalls der Sitz der OCQ-Soft GmbH & Co KG.

21. Schlussbestimmungen:

21.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so werden diese von den Vertragsparteien durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmungen möglichst nahekommen. Die Wirksamkeit des Vertrages wird dadurch nicht berührt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten ab dem [23.02.2024] in Kraft.

Hinweis: Die AGB sind auf der Website der OCQ-Soft GmbH & Co KG verfügbar und können dort jederzeit eingesehen und heruntergeladen werden.